

Privacy- en cookieverklaring Keyvision

Wat fijn dat je een kijkje neemt in de privacy- en cookieverklaring! Keyvision ('ik' of mij(n)') hecht waarde aan jouw privacy en vindt het dan ook belangrijk dat jij op de hoogte bent van de manier hoe ik met jouw persoonsgegevens om ga. In deze privacy- en cookieverklaring leg ik onder andere uit welke persoonsgegevens ik verzamel, waarom ik dat doe en hoe ik ervoor zorg dat jouw privacy wordt beschermd. Deze privacy- en cookieverklaring is zorgvuldig opgesteld conform de regels van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Deze privacy- en cookieverklaring is van toepassing op al mijn werkzaamheden die ik verricht en op het gebruik van de website van Keyvision (www.keyvision.nl).

Wie is Keyvision?

Keyvision is een eenmanszaak, opgericht naar Nederlands recht en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 95022031. Keyvision is gevestigd te Gorinchem. De eigenaresse van Keyvision is Daniëlle Wilschut. Je kunt contact opnemen met mij door een e-mail te sturen naar info@keyvision.nl.

Welke persoonsgegevens verwerk ik, met welk doel en met welke rechtsgrond?

Ik verwerk persoonsgegevens voor verschillende doeleinden. Deze heb ik hieronder uiteengezet. Bij ieder doel maak ik inzichtelijk welke persoonsgegevens hierbij verwerkt (kunnen) worden. Bovendien licht ik bij ieder doel toe welke rechtsgrond (op basis van de AVG) hieraan ten grondslag ligt.

- ❖ **Contact:** jij kunt contact opnemen met mij om in overleg te treden over een (mogelijke) samenwerking. Je kunt bijvoorbeeld een berichtje sturen via social media, maar je kunt ook een e-mail sturen of het contactformulier invullen op mijn website. Deze persoonsgegevens heb jij zelf aan mij verstrekt.

Persoonsgegevens: voor- en achternaam, socialmedia naam, bedrijfsnaam, e-mailadres en telefoonnummer.

Privacy- en cookieverklaring Keyvision

Rechtsgrond: gerechtvaardigd belang, de verwerking van de persoonsgegevens staat in verhouding tot het recht op privacy en het gewenste effect kan niet op een minder ingrijpende manier worden bereikt.

- ❖ **Dienstverlening:** indien ik voor jou werkzaamheden verricht, kan ik gebruik maken van persoonsgegevens. Bijvoorbeeld om een afspraak in te plannen, producten of materialen te bestellen of in te loggen op jouw systemen. Deze persoonsgegevens heb jij zelf aan mij verstrekt.

Persoonsgegevens: voor- en achternaam, bedrijfsnaam, e-mailadres, inloggegevens, telefoonnummer en andere persoonsgegevens die jij aan mij verstrekt.

Rechtsgrond: noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst.

- ❖ **Opstellen en versturen van offertes en overeenkomsten:** om een aanbod uit te brengen stel ik offertes op en om onze samenwerking te formaliseren stel ik overeenkomsten op. De persoonsgegevens die ik in deze documenten verwerk, heb jij aan mij verstrekt, of heb ik zelf opgezocht in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel.

Persoonsgegevens: voor- en achternaam, bedrijfsnaam, vestigingsadres, KvK-nummer, offertenummer en e-mailadres.

Rechtsgrond: noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst.

- ❖ **Opstellen en versturen van facturen en het bijhouden van de boekhouding:** om facturen op te stellen heb ik ook persoonsgegevens nodig. Hierin zijn persoonsgegevens opgenomen die jij aan mij hebt verstrekt, of die ik zelf heb opgezocht in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel.

Persoonsgegevens: voor- en achternaam, bedrijfsnaam, BTW-nummer, adresgegevens, factuurnummer en e-mailadres.

Rechtsgrond: noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst en een wettelijke verplichting.

Privacy- en cookieverklaring Keyvision

- ❖ **Versturen van een nieuwsbrief:** om je op de hoogte te houden van actualiteiten, kun jij je inschrijven voor mijn nieuwsbrief. Jij kunt je altijd ook weer uitschrijven, indien je dat wenst.

Persoonsgegevens: voor- en achternaam, bedrijfsnaam en e-mailadres.

Rechtsgrond: jouw toestemming.

- ❖ **Aanmaken en bijhouden van klantdossiers:** om het overzicht te bewaken, hou ik een document bij met de namen van mijn klanten met hun contactgegevens. Hierin zijn persoonsgegevens opgenomen die jij aan mij hebt verstrekt, of die ik zelf heb opgezocht in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel.

Persoonsgegevens: voor- en achternaam, bedrijfsnaam, telefoonnummer en e-mailadres.

Rechtsgrond: gerechtvaardigd belang.

- ❖ **Publiceren van reviews:** op mijn website en/of op mijn sociale media publiceert ik reviews van mijn klanten. Zodra een overeenkomst is afgerond, kan ik jou verzoeken een review te schrijven. Indien jou dit leuk lijkt, geef jij uitdrukkelijk toestemming om de review te posten op mijn website, en/of social media met een foto van jou of je logo en jouw bedrijfsnaam.

Persoonsgegevens: bedrijfsnaam, voor- en achternaam en eventueel een foto.

Rechtsgrond: jouw toestemming.

Hoelang bewaar ik persoonsgegevens?

Facturatiegegevens bewaar ik voor zeven (7) jaar ten behoeve van de wettelijke administratieplicht van de Belastingdienst. Communicatie (zoals e-mails en berichten op sociale media) bewaar ik voor vijf (5) jaar, vanwege de wettelijke verjaringstermijn voor vorderingen tot schadevergoeding. Andere persoonsgegevens zal ik nooit langer bewaren dan noodzakelijk. Indien jij toestemming hebt verleend voor de gegevensverwerking, ben jij gerechtigd om deze toestemming te allen tijde weer in te trekken. Je wordt door mij nooit verplicht om toestemming te verlenen.

Privacy- en cookieverklaring Keyvision

Deel ik persoonsgegevens met derden?

Ik deel persoonsgegevens alleen met derde partijen indien dit wettelijk verplicht is of wanneer dit noodzakelijk is voor mijn bedrijfsvoering. Ik schakel namelijk externe dienstverleners in voor de uitoefening van mijn bedrijf, en met hen deel ik mogelijk jouw persoonsgegevens:

- Webhosting (Jouwweb);
- Telefoondiensten;
- Mailserver;
- Boekhouder;
- Boekhoudprogramma (Moneybird);
- Toggl;
- WeTransfer;
- Trello;
- Systeme.io;
- Google Drive;
- Bank (KNAB);
- Derde partijen die ik inschakel voor de uitvoering van de overeenkomst.

Ik deel persoonsgegevens alleen met derde partijen, gevestigd buiten de Europese Economische ruimte indien sprake is van een passend beschermingsniveau. Ik verkoop je persoonsgegevens in ieder geval nooit aan derden.

Is er sprake van geautomatiseerde besluitvorming op mijn dienstverlening?

Nee, er is geen sprake van geautomatiseerde besluitvorming op mijn dienstverlening. Wat dat precies inhoudt? Geautomatiseerde besluitvorming is besluitvorming met technologische middelen zonder enige vorm van menselijke inmenging.

Privacy- en cookieverklaring Keyvision

Gebruikt de website van Keyvision cookies?

Ja, de website van Keyvision gebruikt cookies. Cookies zijn kleine tekstbestanden waar informatie in wordt opgeslagen. Cookies maken het gebruik van de website gemakkelijker, en ze zijn niet schadelijk. Om cookies te mogen gebruiken, is toestemming nodig. Je krijgt daarom een pop-up-melding met uitleg over cookies als je de website van Keyvision bezoekt. Deze melding vraagt om jouw toestemming voor het gebruik van cookies. Indien je akkoord gaat met deze melding, geef je toestemming voor het gebruik van cookies.

Kun je cookies weigeren en/of verwijderen?

Je kunt cookies zelf uitschakelen via je internetbrowser. Een mogelijk gevolg hiervan kan zijn dat de website van Keyvision niet optimaal werkt. Je kunt cookies ook geheel verwijderen. Meer informatie over het verwijderen van cookies kun je vinden in de instructies van de Help-functie van je browser. Het verschilt per browser hoe je de cookies kunt verwijderen.

Welke cookies gebruikt de website van Keyvision?

- ❖ **Functionele cookies:** functionele cookies zorgen ervoor dat de website van Keyvision goed functioneert. Zo bewaren functionele cookies de voorkeuren van websitebezoekers, waardoor ik de gebruiksvriendelijkheid van de website kan verhogen.
- ❖ **Analytische cookies:** analytische cookies, zoals Google Analytics, geven informatie over het surfgedrag van websitebezoekers. Dankzij deze cookies kan ik de kwaliteit en effectiviteit van de website verbeteren. Het gebruik van analytische cookies heeft geen of slechts beperkte gevolgen voor de persoonlijke levenssfeer van de internetgebruiker, omdat de IP-adressen worden geanonimiseerd.
- ❖ **Social media cookies:** op de website kun je social media buttons vinden, die je doorverwijzen naar social media platforms zoals Instagram, Facebook en TikTok. Hierop zijn de privacyverklaringen van deze social media platforms van toepassing. Ik raad je aan om de privacyverklaringen van deze platforms te raadplegen om volledig op de hoogte te zijn van hoe zij met jouw

Privacy- en cookieverklaring Keyvision

persoonsgegevens omgaan. Bovendien kan het ook zijn dat deze social media platforms zelf cookies plaatsen.

Wat zijn jouw rechten?

- **Recht op inzage:** je hebt het recht om een verzoek in te dienen om bij mij een kopie te ontvangen van jouw persoonsgegevens met informatie over de verwerking. Ik zal dit verzoek binnen tien (10) werkdagen inwilligen.
- **Recht op beperking:** je hebt het recht om mij te verzoeken tijdelijk te stoppen met het gebruik van jouw persoonsgegevens. Bijvoorbeeld wanneer jouw gegevens mogelijk onjuist of niet meer nodig zijn.
- **Recht op intrekken van toestemming:** zoals je hierboven hebt gelezen, geef je voor bepaalde doelen jouw toestemming om jouw persoonsgegevens te verwerken. Je hebt te allen tijde het recht om deze toestemming weer in te trekken.
- **Recht op gegevenswissing:** je kunt aan mij verzoeken om je persoonsgegevens te verwijderen. Dit verzoek hoeft ik niet in te willigen, omdat uitzonderingen op dit recht bestaan. Sommige gegevens zijn bijvoorbeeld noodzakelijk voor het instellen van een rechtsvordering of moeten wettelijk worden bewaard vanwege fiscale regelgeving.
- **Recht op correctie:** je hebt het recht op wijziging indien jouw persoonsgegevens niet kloppen en/of niet compleet zijn. Ik zal vervolgens jouw persoonsgegevens wijzigen binnen een termijn van tien (10) werkdagen en zal je hiervan een bevestiging toesturen.
- **Recht op gegevensoverdraagbaarheid:** je hebt het recht om de persoonsgegevens te ontvangen die ik van jou verwerk, zodat je deze gegevens aan andere partijen kunt overdragen. Ik kan deze gegevens op jouw verzoek ook direct overdragen aan deze partijen.
- **Recht om bezwaar te maken:** je hebt het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van persoonsgegevens als je het niet eens bent met de manier hoe jouw persoonsgegevens door mij worden verwerkt.

Privacy- en cookieverklaring Keyvision

- **Recht op het indienen van een klacht:** ten slotte heb je het recht om een klacht in te dienen over de verwerking van persoonsgegevens. Deze klacht kun je indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (www.autoriteitpersoonsgegevens.nl).

Indien je een van bovenstaande rechten wilt uitoefenen, kun je contact met mij opnemen door een e-mail te sturen naar info@keyvision.nl.

Neem ik maatregelen om persoonsgegevens te beschermen?

Ik ga zorgvuldig om met jouw persoonsgegevens en ik neem passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen. Zo is mijn laptop vergrendeld met een wachtwoord, werk ik met tweestapsverificatie, een VPN verbinding en virusscanners en zal ik de verwerking van persoonsgegevens altijd proberen te minimaliseren. Indien ik jouw gegevens met derde partijen deel, sluit ik met hen een verwerkersovereenkomst. Bovendien is op mijn website een SSL-certificaat geïnstalleerd.

Mag ik deze privacy- en cookieverklaring wijzigen?

Ja, ik heb het recht om deze privacy- en cookieverklaring eenzijdig te wijzigen. Ik raad je dan ook aan om regelmatig mijn website te bezoeken, omdat de meest actuele versie van de privacy- en cookieverklaring op mijn website wordt gepubliceerd.

Deze privacy- en cookieverklaring is voor het laatst bijgewerkt op 5 september 2024.