

Welkom bij de algemene voorwaarden van Keyvision! Wat leuk dat je van plan bent om met mij te gaan samenwerken. Voordat we aan de slag gaan, wil ik je graag informeren over de algemene voorwaarden, die de basis vormen voor onze samenwerking. De algemene voorwaarden zijn ontworpen om duidelijkheid, bescherming en transparantie te bieden aan zowel jou als mij. Ik moedig je aan om deze voorwaarden zorgvuldig door te lezen! Mocht je nog vragen hebben over deze algemene voorwaarden, neem dan gerust contact met mij op. Je kunt een e-mail sturen naar [info@keyvision.nl](mailto:info@keyvision.nl).

De volgende begrippen komen meermaals terug in deze algemene voorwaarden:

- **Algemene voorwaarden:** het geheel van bepalingen als hieronder opgenomen.
- **Ik of mij(n):** de eenmanszaak Keyvision, ingeschreven bij het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 95022031 en gevestigd te Gorinchem. Ik ben Opdrachtnemer bij de overeenkomst.
- **Jij of jou(w):** jij bent de Opdrachtgever, de natuurlijke persoon of de rechtspersoon die handelt in de uitoefening van zijn beroep en/of bedrijf en die een overeenkomst gaat sluiten of heeft gesloten met mij.
- **Overeenkomst:** de overeenkomst die tot stand komt of is gekomen tussen jou en mij. Deze definitie wordt ruim uitgelegd en omvat ook aanvullende overeenkomsten en vervolgovereenkomsten.
- **Wij, we, ons of onze:** jij en ik samen.
- **Schriftelijk:** op papier of digitaal (bijvoorbeeld een e-mail of Whatsapp-bericht).
- **Website:** de website van Keyvision, [www.keyvision.nl](http://www.keyvision.nl).

## • **De algemene voorwaarden**

- Mijn algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten, werkzaamheden en diensten die ik verstrek, verleen en/of uitvoer.
- Mijn algemene voorwaarden zijn ook van toepassing indien ik derden inschakel voor de uitvoering van de overeenkomst, tenzij ik uitdrukkelijk anders aangeef.
- Het kan zijn dat wij willen afwijken van de algemene voorwaarden. Indien wij dat doen, zullen de overige bepalingen uit de algemene voorwaarden wel gewoon geldig blijven.
- Ik ben gerechtigd mijn algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen en/of aan te vullen. Indien deze wijzigingen en/of aanvullingen invloed hebben op een lopende overeenkomst, zal ik je hiervan op de hoogte stellen. De meest recente versie van de algemene voorwaarden is van toepassing op de overeenkomst. Gewijzigde algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op bestaande overeenkomsten.
- Indien een bepaling uit deze algemene voorwaarden tegenstrijdig is aan een bepaling uit een specifieke overeenkomst, heeft de bepaling uit de specifieke overeenkomst voorrang, tenzij ik uitdrukkelijk anders bepaal.
- Indien jij óók (algemene) voorwaarden hanteert, zijn deze uitdrukkelijk niet van toepassing.
- Indien een bepaling uit de algemene voorwaarden onduidelijk of onjuist is, moet deze bepaling zoveel mogelijk in het licht van de andere algemene voorwaarden uitgelegd worden.
- Indien één of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden in rechte onverbindend wordt verklaard, bijvoorbeeld omdat deze bepaling wordt vernietigd of nietig wordt verklaard, blijven de andere bepalingen gewoon van kracht.

## • **Mijn aanbod**

- Mijn aanbod is vrijblijvend en kan ik na ontvangst van jouw aanvaarding herroepen.
- Jij ontvangt van mij een op maat gemaakt aanbod. Indien in mijn aanbod geen aanvaardingstermijn is opgenomen, is de aanvaardingstermijn veertien (14) dagen na de dag waarop het aanbod is uitgebracht. Indien jij binnen deze termijn niet akkoord gaat met het aanbod, vervalt het aanbod automatisch.
- Ik baseer mijn aanbod op de informatie die jij hebt verstrekt aan mij. Indien achteraf blijkt dat deze informatie onvolledig en/of onjuist is, kan ik mijn aanbod herroepen.
- Aanbiedingen gelden niet automatisch voor vervolgovereenkomsten, tenzij wij dit schriftelijk en uitdrukkelijk overeenkomen.
- Ik ben niet gebonden aan een aanbod indien jij begrijpt of in alle redelijkheid kan begrijpen dat het aanbod berust op een kennelijke misslag, bijvoorbeeld een typefout, rekenfout, vergissing en/of verschrijving.

## • **Totstandkoming van de overeenkomst**

- De overeenkomst komt tot stand wanneer:
  - jij het aanbod aanvaardt, en ik dit als zodanig schriftelijk (per e-mail) aan jou bevestig; of
  - wij de overeenkomst van opdracht hebben ondertekend; of
  - ik uit jouw gedragingen of handelingen af mag leiden dat jij akkoord bent met mijn aanbod.
- Indien wij hebben afgesproken dat ik mijn uurtarief in rekening breng, is dit altijd een inschatting. Het exacte bedrag wordt achteraf berekend aan de hand van mijn daadwerkelijk gemaakte uren. Er kunnen dus geen rechten worden ontleend aan de inschatting.
- Met het aangaan van de overeenkomst komt een betalingsverplichting voor jou tot stand.
- De overeenkomst kwalificeert als een overeenkomst van opdracht in de zin van artikel 7:400 Burgerlijk Wetboek.

## • **Uitvoering van de overeenkomst**

### **Algemeen**

- Ik voer de overeenkomst altijd uit naar mijn beste inzicht en vermogen. Ik geef alleen nooit garanties voor het bereiken van beoogde resultaten en/of doelstellingen. Op mij rust namelijk geen resultaatsverplichting, maar een **inspanningsverplichting**.
- Ik ben gerechtigd (een gedeelte) van mijn werkzaamheden door derden te laten verrichten, zonder dat ik hiervoor toestemming van jou nodig heb. Hierdoor worden artikelen 7:404 en 7:407 lid 2 Burgerlijk Wetboek uitgesloten.
- Ik werk in beginsel virtueel (online) samen met jou. Indien jij mij op locatie wenst, komen eventuele kosten voor het gebruik van een externe locatie voor jouw rekening.
- De termijnen en deadlines die ik met jou communiceer zijn geen fatale termijnen, maar zijn indicatief van aard. Ik kan dus nooit aansprakelijk worden gesteld voor termijnoverschrijding en de overeenkomst kan ook niet worden ontbonden indien ik termijnen overschrijd.
- De termijnen voor de uitvoering van de overeenkomst starten pas met lopen op het moment dat jij alle voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens, documenten en andere informatie aan mij verstrekt.
- Omdat veel van mijn diensten online worden geleverd, kan ik er niet voor instaan dat mijn diensten op ieder moment en op iedere locatie (goed) bereikbaar zijn.
- Ik voer mijn werkzaamheden alleen uit ten behoeve van jou. Derden kunnen dus geen rechten ontlenen aan de inhoud van mijn werkzaamheden.
- Jij bent niet gerechtigd jouw rechten en verplichtingen uit de overeenkomst over te dragen aan een derde, tenzij ik hier schriftelijk en uitdrukkelijk toestemming voor verleen.
- Het is mogelijk om jouw pakket op te schalen naar een hoger pakket. De opschaling gaat direct in na mijn bevestiging en de extra kosten worden vanaf

dat moment in rekening gebracht bij jou.

- Ik heb geen bewaarplicht voor de informatie en documentatie die in het kader van de overeenkomst wordt verstrekt. Jij dient zelf zorg te dragen voor een deugdelijke opslag en het maken van reservekopieën.

### **Jouw verplichtingen**

- Jij bent verplicht om mij zo spoedig mogelijk, uiterlijk tien (10) werkdagen na het tot stand komen van de overeenkomst, te voorzien van alle relevante documenten, gegevens en andere informatie. Indien je dat niet tijdig doet, ben ik gerechtigd mijn werkzaamheden op te schorten. Indien het langer duurt dan vijftien (15) werkdagen, ben ik gerechtigd de overeenkomst per direct te beëindigen, zonder dat ik hierbij schadelichtheid word jegens jou.
- Jij handelt bij het verstrekken van informatie en documenten nooit in strijd met de intellectuele eigendomsrechten van derden.
- Jij staat in voor de volledigheid, betrouwbaarheid en juistheid van de door of namens jou verstrekte informatie, documenten en gegevens.

### **Wijzigen van de overeenkomst**

- Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het nodig is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen, zullen wij hierover in overleg treden en de overeenkomst wijzigen.
- Indien de wijziging en/of aanvulling van de overeenkomst financiële gevolgen heeft voor de overeenkomst, zal ik jou hier spoedig van op de hoogte stellen. De meerkosten komen voor jouw rekening.
- Ik mag een wijziging en/of aanvulling van de overeenkomst weigeren, maar ik hou altijd recht op betaling van de oorspronkelijk overeengekomen werkzaamheden. De weigering van een wijziging en/of aanvulling van de overeenkomst door mij is ook geen reden om de overeenkomst te beëindigen.

### **• Beëindiging van de overeenkomst**

- De overeenkomst wordt in beginsel aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij wij anders overeenkomen.

### **Opzegging**

- Wij zijn beide gerechtigd de overeenkomst op te zeggen met inachtneming van één (1) kalendermaand opzegtermijn.
- Indien jij jouw pakket wilt afschalen naar een kleiner pakket, dien je voor de afschaling ook één (1) kalendermaand opzegtermijn in acht te nemen.
- Opzegging moet altijd schriftelijk (per e-mail) plaatsvinden.

### **Ontbinding**

- Ik ben gerechtigd de overeenkomst te ontbinden en/of mijn werkzaamheden op te schorten, zonder voorafgaande ingebrekestelling en zonder gerechtelijke tussenkomst, indien jij in staat van faillissement wordt verklaard, faillissement aanvraagt, een afkoelingsperiode op grond van de Wet homologatie onderhands akkoord (Whoa) verzoekt of aanvraagt, onder curatele of bewind wordt gesteld, (voorlopige) surséance en/of uitstel van betaling aanvraagt, jouw bedrijfsactiviteiten staakt, executoriaal beslag op het vermogen van jouw onderneming wordt gelegd of op een andere manier blijkt dat jij niet aan jouw betalingsverplichting voldoet of wanneer ik redelijkerwijs kan verwachten dat jij niet aan jouw betalingsverplichting gaat voldoen.
- Ik ben niet aansprakelijk voor de kosten die voortvloeien uit de opschorting en/of ontbinding van de overeenkomst.
- Indien de overeenkomst wordt ontbonden, zijn al mijn vorderingen op jou direct opeisbaar.

### **• Tarieven**

- Mijn tarieven zijn in euro, exclusief 21 % BTW en exclusief eventuele bijkomende kosten (zoals reis- en parkeerkosten en meerkosten), tenzij ik anders vermeld.
- Indien jij mij op locatie verwacht, ben ik gerechtigd mijn reis- en parkeerkosten bij

jou in rekening te brengen. Deze kosten worden op basis van nacalculatie berekend. Voor reiskosten breng ik € 0,27 eurocent per kilometer in rekening indien ik buiten Gorinchem moet reizen.

- Indien ik in alle redelijkheid meer werk heb moeten verrichten dan oorspronkelijk is overeengekomen, ben ik gerechtigd deze meerkosten in rekening te brengen tegen het afgesproken uurtarief.
- Ik ben te allen tijde gerechtigd mijn tarieven aan te passen. Indien deze tariefwijziging invloed heeft op een lopende overeenkomst, laat ik dit zo spoedig mogelijk aan je weten. Een tariefwijziging is geen grond om de overeenkomst te beëindigen.
- Kortingen, prijzen, aanbiedingen en/of acties gelden niet automatisch voor toekomstige overeenkomsten en hebben geen terugwerkende kracht.

## • **Aanschaf en Gebruik van Digitale Producten**

- 7.1. Dit artikel gaat over de aanschaf van digitale producten die ik aanbied, zoals e-books, templates, softwarebestanden, en andere digitale downloads (samen aangeduid als "Digitale Producten").
- 7.2. Na betaling ontvang jij binnen 24 uur een e-mail met een downloadlink of instructies om toegang te krijgen tot het Digitale Product. Let op dat jij je e-mailadres correct invult tijdens de aanschaf; ik ben niet verantwoordelijk voor eventuele fouten hierin.
- 7.3. Voor Digitale Producten geldt geen herroepingsrecht. Zodra jij een bestelling plaatst, ga je akkoord met directe levering van het product, wat betekent dat er geen mogelijkheid is tot annulering of terugbetaling. Dit omdat het om een digitaal product gaat dat direct beschikbaar wordt gesteld.
- 7.4.
  - a. Je ontvangt een niet-exclusief, niet-overdraagbaar gebruiksrecht voor het product, enkel voor persoonlijk gebruik of gebruik binnen jouw eigen organisatie.
  - b. Het is niet toegestaan om de Digitale Producten te kopiëren, doorverkopen, sublicentiëren, of openbaar beschikbaar te stellen zonder mijn schriftelijke toestemming.

- c. Mocht je de licentievoorwaarden schenden, dan behoud ik me het recht voor om juridische stappen te ondernemen en eventuele schade te verhalen.
- 7.5.**
- a. Ik ben niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade die voortkomt uit het gebruik of de onmogelijkheid om het Digitaal Product te gebruiken, behalve bij opzet of grove nalatigheid van mijn kant.
  - b. Jij bent verantwoordelijk voor het beschermen van je inloggegevens en/of toegangslinks tegen ongeautoriseerd gebruik.

- 7.6.** Alle rechten op de Digitale Producten blijven bij mij of mijn licentiegevers. Jij mag de producten enkel gebruiken volgens de voorwaarden zoals hierboven beschreven.

## • **Aanschaf en Annulering van Workshops, Cursussen en Masterclasses**

- 8.1.** Dit artikel gaat over de aanschaf van workshops, cursussen, masterclasses en andere educatieve diensten die ik aanbied, zowel in digitale als fysieke vorm (hierna "Educatieve Diensten" genoemd).
- 8.2.** Na betaling ontvang jij binnen 24 uur een bevestiging van deelname, inclusief instructies om toegang te krijgen tot de Educatieve Dienst. Zorg ervoor dat je de juiste contactgegevens invult, zodat je toegang tot de dienst krijgt.
- 8.3.**
- a. Voor Educatieve Diensten heb je een bedenktijd van 14 dagen vanaf de dag na de aankoop, tenzij je al toegang hebt gekregen tot de inhoud.
  - b. Als je binnen de bedenktijd wilt annuleren en er is nog geen toegang verleend, dan kun je dit schriftelijk aan mij doorgeven. Je ontvangt binnen 14 dagen je aankoopbedrag terug.
- 8.4.**
- a. Als jij na de start van de Educatieve Dienst wilt annuleren, is er geen recht op restitutie.
  - b. Voor workshops, cursussen of masterclasses die op een specifiek moment plaatsvindt, geldt dat bij niet-deelname of annulering door jou na de startdatum geen terugbetaling plaatsvindt, tenzij anders is afgesproken.
- 8.5.**
- a. Je krijgt een niet-exclusief, niet-overdraagbaar recht om het cursusmateriaal of de verstrekte inhoud voor eigen gebruik te benutten.
  - b. Het is niet toegestaan om het cursusmateriaal of andere inhoud te kopiëren, delen of openbaar maken zonder mijn toestemming.
- 8.6.** Ik ben niet aansprakelijk voor schade die voortkomt uit jouw deelname aan een Educatieve Dienst, behalve bij opzet of grove nalatigheid. Jij bent zelf verantwoordelijk voor het opvolgen van de verstrekte instructies.

- 8.7.** Ik behoud me het recht voor om de inhoud, data of locatie van een workshop, cursus of masterclass te wijzigen of te annuleren als dat noodzakelijk is. In zo'n geval breng ik je zo snel mogelijk op de hoogte, en bied ik, indien mogelijk, een alternatieve datum of restitutie aan.

## • **Betaling**

- Ik verzend de facturen digitaal (per e-mail). Jij stemt ermee in dat je geen papieren factuur ontvangt.
- Indien jij een strippenkaart afneemt, ontvang jij vooraf de factuur per mail. Deze strippenkaart is 6 maanden geldig vanaf het moment van aanschaf.
- Ik ben gerechtigd af te wijken van het facturatieschema dat is opgenomen in artikel 7.2, ik mag bijvoorbeeld ook een aanbetaling verlangen of tussentijds facturen versturen.
- De betaling van een factuur dient plaats te vinden binnen veertien (14) dagen na ontvangst van de factuur, tenzij anders is aangegeven op de factuur.
- Ik ben bevoegd om de nakoming van mijn verplichtingen op te schorten tot jij alle opeisbare vorderingen volledig hebt voldaan.
- Jij bent niet gerechtigd om een betaling op te schorten en/of te verrekenen, zonder mijn schriftelijke en uitdrukkelijke toestemming.
- Indien jij de factuur niet tijdig betaalt, ben jij van rechtswege (direct) in verzuim en ben jij een verdragingsrente verschuldigd gelijk aan de geldende wettelijke rente. Bij niet tijdige betaling komen ook zowel eventuele buitengerechtelijke als gerechtelijke incassokosten geheel voor jouw rekening, met een minimum van € 40,-.
- Indien je bezwaar hebt tegen een factuur, schort dit jouw betalingsverplichting niet op.

## • **Intellectueel eigendomsrecht**

- Ik blijf te allen tijde rechthebbende van alle intellectuele eigendomsrechten op alle teksten, pdf's, foto's, video's, concepten, ideeën, schema's, logo's, designs, content en andere documenten en ontwerpen die door mij zijn vervaardigd, een en ander in de ruimste zin des woords (hierna gezamenlijk te noemen: 'ontwerp(en)'), tenzij wij schriftelijk en uitdrukkelijk anders overeenkomen.
- Dat houdt onder andere in dat jij niet gerechtigd bent deze ontwerpen te verveelvoudigen, bewerken, aan te passen, publiceren, openbaren, verkopen, verstrekken en/of overdragen aan derden, zonder mijn schriftelijke en uitdrukkelijke toestemming.
- De ontwerpen mogen niet worden gebruikt voor andere doeleinden dan vooraf tussen ons is overeengekomen. Het auteursrecht blijft te allen tijde bij mij, en wordt niet overgedragen aan jou.
- Jij bent niet bevoegd om sublicenties te verlenen.
- Niet-gebruikte ontwerpen, zoals concepten, die uiteindelijk niet worden gebruikt voor het eindresultaat, mag jij niet gebruiken en/of delen, en blijven mijn eigendom.
- Ingeval van inbreuk op een intellectueel eigendomsrecht, maak ik aanspraak op een onmiddellijk opeisbare boete van € 2.000,- (zegge: tweeduizend euro), vermeerderd met € 50,- per dag voor iedere dag dat de overtreding voortduurt.
- Ik ben gerechtigd om aanvullende schadevergoeding te vorderen indien ik meer schade lijdt door de inbreuk.
- De betaling van een boete en/of schadevergoeding geeft geen recht op verder gebruik van de ontwerpen.
- Ik heb, met inachtneming van jouw belangen, het recht om de ontwerpen te gebruiken voor eigen promotie- en publiciteitsdoeleinden, bijvoorbeeld, maar niet uitsluitend, publicatie op de website, publicatie in mijn portfolio, sociale media en/of te gebruiken voor drukwerk. Indien jij hiertegen bezwaar hebt, dien jij dit voor het sluiten van de overeenkomst aan mij uitdrukkelijk kenbaar te maken.

## • **Aansprakelijkheid en vrijwaring**

- Ik ben alleen aansprakelijk voor de schade die is ontstaan doordat ik opzettelijk of bewust roekeloos heb gehandeld.
- Indien ik toch aansprakelijk kan worden gesteld voor schade, ben ik alleen aansprakelijk voor directe schade die direct verband houdt met de uitvoering van onze overeenkomst.
- Voor de volgende schadeposten en situaties ben ik bijvoorbeeld, maar niet uitsluitend, uitdrukkelijk niet aansprakelijk:
  - Indirecte schade, bijvoorbeeld schade aan derden, geleden verlies, gemiste besparingen, gederfde winst;
  - Menselijke fouten;
  - Tegenvallende resultaten;
  - Technische problemen;
  - Wijzigingen, aanpassingen of herzieningen van de ontwerpen die jijzelf of een derde hebben toegepast;
  - Verloren gaan van documenten en/of inloggegevens;
  - Schade veroorzaakt door diensten en/of software van derden;
  - Schade veroorzaakt door situaties die buiten mijn bereik liggen, zoals hacks en/of netwerkstoringen;
  - Schade voortvloeiende uit werkzaamheden van de door mij ingeschakelde derden (hiermee sluit ik het bepaalde in artikel 6:76 Burgerlijk Wetboek uit);
  - Schending van intellectuele eigendomsrechten doordat jij of een door jou ingeschakelde derde inbreuk pleegt op intellectuele eigendomsrechten van anderen;
  - Schade die is ontstaan doordat jij onjuiste en/of onvolledige gegevens en informatie aan mij hebt verstrekt.
- Mijn aansprakelijkheid is altijd beperkt tot maximaal het bedrag dat mijn aansprakelijkheidsverzekering uitkeert. Indien, om wat voor reden dan ook, de

verzekeraar niet tot uitkering overgaat, is mijn aansprakelijkheid beperkt tot maximaal twee (2) keer het factuurbedrag (excl. BTW) waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft, met een maximum van € 2.000,-.

- Jij vrijwaart mij ter zake van alle aanspraken van derden die in verband staan met de uitvoering van de overeenkomst.
- Een aanspraak van jou jegens mij vervalt door verloop van twaalf (12) maanden nadat de overeenkomst is afgelopen.

## • **Overmacht**

- Ik ben niet gehouden aan het nakomen van mijn verplichtingen indien ik word verhinderd door een overmachtsituatie.
- Een overmachtsituatie is een situatie waarin het voor mij onmogelijk is om de overeenkomst uit te voeren, zoals bijvoorbeeld, maar niet uitsluitend: ziekte, uitval van elektriciteit, overlijden van naasten, stakingen, (netwerk)storingen, epidemieën, pandemieën, brand en overheidsbesluiten.
- Indien sprake is van een overmachtsituatie, ben ik gerechtigd de overeenkomst tijdelijk te onderbreken en mijn werkzaamheden op te schorten.
- Indien de overmachtsituatie langer dan dertig (30) dagen voortbestaan, ben ik gerechtigd om de overeenkomst te ontbinden.
- Indien ik overga tot het opschorten en/of ontbinden van de overeenkomst, hoef ik geen schadevergoeding aan jou te betalen.
- Indien de overeenkomst eindigt omdat sprake is van een overmachtsituatie, heb ik recht op betaling van mijn reeds gewerkte uren, gemaakte kosten en gedane investeringen.

## • **Geheimhouding**

- Wij zijn beide gehouden tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die in het kader van de overeenkomst is verkregen en/of is verstrekt.
- Indien een van ons op grond van een wettelijke bepaling en/of een rechterlijke

uitspraak is gehouden om vertrouwelijke informatie aan derden te verstrekken, is deze partij niet gehouden aan schadevergoeding.

- Ik ben niet gehouden aan de geheimhoudingsverplichting wanneer ik de vertrouwelijke informatie deel met derden, zoals werknemers, adviseurs of zzp'ers, die ik inschakel voor de uitvoering van de overeenkomst.
- De geheimhoudingsplicht geldt in ieder geval voor de duur van de overeenkomst en voor een periode van twee (2) jaar na afloop daarvan.

## • **Persoonsgegevens**

- Ik vind de privacy van jouw persoonsgegevens belangrijk en ik ga dan ook zorgvuldig om met persoonsgegevens.
- Hoe ik de veiligheid van persoonsgegevens waarborg, staat aangegeven in de privacyverklaring, die is gepubliceerd op de website.

## • **Geschillenregeling**

- Op iedere rechtsbetrekking tussen ons is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- Indien sprake is van een geschil, zullen wij ons eerst maximaal inspannen er in onderling overleg uit te komen.
- De rechtbank Rotterdam is bevoegd om van een geschil tussen ons kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.

*Deze algemene voorwaarden zijn voor het laatst bijgewerkt op 5 september 2024.*